

证券代码：000555

证券简称：神州信息

## 神州数码信息服务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20150428

<b>投资者关系活动类别</b>	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会(电话会议) <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（电话会议）																																																																																										
<b>参与单位名称及人员姓名</b>	<p><b>证券机构 18 家：</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>兴业证券</td> <td>蒋佳霖、张哲</td> <td>平安证券</td> <td>闫磊</td> </tr> <tr> <td>长江证券</td> <td>余庚宗</td> <td>光大证券</td> <td>薛亮、李春辉</td> </tr> <tr> <td>申万宏源</td> <td>刘畅</td> <td>招商证券</td> <td>陈涛</td> </tr> <tr> <td>宏源证券</td> <td>梁彪</td> <td>中金公司</td> <td>张向光</td> </tr> <tr> <td>民生证券</td> <td>尚青国</td> <td>广发证券</td> <td>郑楠</td> </tr> <tr> <td>华创证券</td> <td>王佑生、周凯明</td> <td>国融证券</td> <td>张志刚</td> </tr> <tr> <td>东方证券</td> <td>尤真</td> <td>天风证券</td> <td>程杨</td> </tr> <tr> <td>德邦证券</td> <td>蔡培培</td> <td>东海证券</td> <td>邓忠良</td> </tr> <tr> <td>爱建证券</td> <td>潘永杰</td> <td>联讯证券</td> <td>赵阳</td> </tr> </table> <p><b>基金\资管类机构 32 家：</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>嘉实基金</td> <td>李涛、费斌杰</td> <td>诺安基金</td> <td>丁云波</td> </tr> <tr> <td>上投摩根基金</td> <td>王炫</td> <td>宝盈基金</td> <td>王天</td> </tr> <tr> <td>银河基金</td> <td>陈保春</td> <td>交银康联</td> <td>李华清</td> </tr> <tr> <td>方正富邦基金</td> <td>洪贤锋</td> <td>创新合信基金</td> <td>李寒</td> </tr> <tr> <td>平安财险</td> <td>姚伦</td> <td>长江养老保险</td> <td>郭浩、邓锐</td> </tr> <tr> <td>华海财产保险</td> <td>李同阁</td> <td>民生通惠资管</td> <td>艾孟奇</td> </tr> <tr> <td>毅木资产</td> <td>杨倩</td> <td>星通资本</td> <td>刘斌</td> </tr> <tr> <td>名禹资产</td> <td>鲍伟</td> <td>AIS 资产</td> <td>龚昌盛</td> </tr> <tr> <td>禾永投资管理</td> <td>李欣欣</td> <td>Chinacapital</td> <td>张唯</td> </tr> <tr> <td>东吴人寿资管</td> <td>吴琳娜</td> <td>高恒资产</td> <td>唐晓波</td> </tr> <tr> <td>拾贝投资</td> <td>杨立</td> <td>盈泉投资</td> <td>赵群毅</td> </tr> <tr> <td>致远投资</td> <td>张卓</td> <td>源乘投资</td> <td>刘建忠</td> </tr> <tr> <td>深圳景泰丰投资</td> <td>吕伟志</td> <td>坤阳投资</td> <td>李海宏</td> </tr> </table>			兴业证券	蒋佳霖、张哲	平安证券	闫磊	长江证券	余庚宗	光大证券	薛亮、李春辉	申万宏源	刘畅	招商证券	陈涛	宏源证券	梁彪	中金公司	张向光	民生证券	尚青国	广发证券	郑楠	华创证券	王佑生、周凯明	国融证券	张志刚	东方证券	尤真	天风证券	程杨	德邦证券	蔡培培	东海证券	邓忠良	爱建证券	潘永杰	联讯证券	赵阳	嘉实基金	李涛、费斌杰	诺安基金	丁云波	上投摩根基金	王炫	宝盈基金	王天	银河基金	陈保春	交银康联	李华清	方正富邦基金	洪贤锋	创新合信基金	李寒	平安财险	姚伦	长江养老保险	郭浩、邓锐	华海财产保险	李同阁	民生通惠资管	艾孟奇	毅木资产	杨倩	星通资本	刘斌	名禹资产	鲍伟	AIS 资产	龚昌盛	禾永投资管理	李欣欣	Chinacapital	张唯	东吴人寿资管	吴琳娜	高恒资产	唐晓波	拾贝投资	杨立	盈泉投资	赵群毅	致远投资	张卓	源乘投资	刘建忠	深圳景泰丰投资	吕伟志	坤阳投资	李海宏
兴业证券	蒋佳霖、张哲	平安证券	闫磊																																																																																								
长江证券	余庚宗	光大证券	薛亮、李春辉																																																																																								
申万宏源	刘畅	招商证券	陈涛																																																																																								
宏源证券	梁彪	中金公司	张向光																																																																																								
民生证券	尚青国	广发证券	郑楠																																																																																								
华创证券	王佑生、周凯明	国融证券	张志刚																																																																																								
东方证券	尤真	天风证券	程杨																																																																																								
德邦证券	蔡培培	东海证券	邓忠良																																																																																								
爱建证券	潘永杰	联讯证券	赵阳																																																																																								
嘉实基金	李涛、费斌杰	诺安基金	丁云波																																																																																								
上投摩根基金	王炫	宝盈基金	王天																																																																																								
银河基金	陈保春	交银康联	李华清																																																																																								
方正富邦基金	洪贤锋	创新合信基金	李寒																																																																																								
平安财险	姚伦	长江养老保险	郭浩、邓锐																																																																																								
华海财产保险	李同阁	民生通惠资管	艾孟奇																																																																																								
毅木资产	杨倩	星通资本	刘斌																																																																																								
名禹资产	鲍伟	AIS 资产	龚昌盛																																																																																								
禾永投资管理	李欣欣	Chinacapital	张唯																																																																																								
东吴人寿资管	吴琳娜	高恒资产	唐晓波																																																																																								
拾贝投资	杨立	盈泉投资	赵群毅																																																																																								
致远投资	张卓	源乘投资	刘建忠																																																																																								
深圳景泰丰投资	吕伟志	坤阳投资	李海宏																																																																																								

	上海中域投资	袁鹏涛	民顺投资	谢泽黄
	淡水泉投资	杜鹃	凯思博投资	祝之瑞
	林孚投资	姜军	瑞兴投资	汪忠远
<b>时间</b>	2016年4月28日下午16:00-16:45			
<b>地点</b>	北京市海淀区苏州街16号神州数码大厦701			
<b>上市公司接待人员姓名</b>	神州信息财务总监		任军	
	神州信息董事会秘书		王燕	
	神州信息战略投资总监		滑福霞	
	神州信息投资者关系经理		夏冰	
<b>投资者关系活动内容介绍</b>	<p><b><u>1、一季报，公司收入增长加快，但归母净利润较去年同期下降达46.66%，请问原因是什么？公司一季报毛利率下降了5.45个百分点，变化较大，主要原因是什么？</u></b></p> <p><b>答：</b><u>收入增长原因：</u>公司一季度收入增速较快，是因农业信息化、集成解决方案、应用软件和技术服务等业务收入较去年同期均实现了较好的增长。</p> <p><u>归母净利润降低原因：</u>因IT行业业务的季节性特征，一季度为客户预算制定及集中招投标的阶段，一季度的收入、利润在公司全年的占比较小，因此在一季度净利润基数总体较小的情况下，稍有变化即影响明显。一季度，公司归母净利润同比下降比例较大，但绝对值不大，下降了1000多万，主要是公司加大了战略业务的投入，以期望更快发展，尽可能缩短战略周期。</p> <p><u>毛利率下降原因：</u>主要是因当季系统集成业务销售的国产产品较多，整体毛利率偏低；另一方面，一季度个别软件项目交付及收入确认有些延迟。</p> <p><b><u>2、公司农业业务的进展情况如何？一季度的收入和订单增长较好，这种趋势能否得到延续？农业是否为公司重点发力的唯一业务？</u></b></p> <p><b>答：</b>公司农业业务一季度签约同比增长超过5倍；收入同比增长超过2倍；毛利率较去年同期基本持平。2016年，全国农地确权工作还将快速推进，公司为应对农业业务的快速增长已准备了所需资源。</p> <p><u>一季度农业业务主要进展：</u></p> <p>1) 公司新签甘肃省确权平台合作，又增加了一个省的市场覆盖；</p> <p>2) 研发覆盖了智慧农业领域的产品和云平台的需求，完善农业物联网产品及农业大数据云平台研发。</p> <p><u>2016年农业业务发展目标：</u></p> <p>1) 保持确权业务的快速增长，达成业绩目标；</p>			

- 2) 加大投入，加快流转业务的落地和服务；
  - 3) 增值业务形成几种可复制的模式，支持未来的业务增长；
  - 4) 加强协同，加快旗硕物联网业务及杨凌大数据业务的落地和发展。
- 农业业务属于公司平台业务的一部分，并不是重点发展的唯一业务。

2016年，公司将加大推进“产品化+平台化”的业务发展模式。

### **3、公司金融云目前有多少家银行客户？作为独立业务板块，金融云在2016年能否盈利？另外，税务云发展情况怎么样？**

**答：**公司将二三十年的技术积累进一步云化，形成金融、税务等领域的SaaS服务，一季度实现了快速增长。

- 1) 金融云：2016年一季度，又新签12家村镇银行客户，迄今为止金融云上共运营服务着200多家银行客户。该业务当前的发展重点是把握市场机遇，快速扩展用户量，丰富平台服务功能，公司对其盈利期望不高。
- 2) 税务云：目前主要面向B端纳税企业提供服务，正筹建面向C端纳税人的SaaS服务。截至目前，税务云上有15万多家企业用户。

### **4、一季度，公司在管理、销售费用方面控制得很好，请问能否持续将费用控制在这么好的水平？**

**答：**一季度，公司销售及管理费用的良好控制，主要受益于公司近年来推行的客户营销端的交叉销售，后端产品端加强技术提炼和复用。公司发展历程已有30余年，形成了严谨完善的费用管理体系，近几年在相关费用管理上一直保持比较好的状态。未来，公司将继续加强管理，持续改善各项费用管理方法，有效管控相关费用。

### **5、2016年，公司业务之间将在哪些方面做到协同与互补？**

**答：**在之前的产品化发展阶段，公司注重以产品为核心的业务专业化发展，注重各项专业能力的积累。如今，公司进入“产品化+平台化”的发展新阶段，更需加强业务的融合。除了前端客户资源和销售协同，这两年公司成立了业务运营中心，加强中台业务的管理协同；还成立了一个通用软件中心，把能够共享的软件和服务提炼成通用产品，以实现跨客户、跨行业的更加广泛的应用。如公司的企业级服务总线产品ESB，去年就销售得非常好，客户由最初的金融行业客户，逐步向政府、制造、物流等行业扩展。再比如“自动化运维”产品，以前主要服务于运营商客户；近两年，在证券行业实现很多销售，占到行业市场份额的70%以上。公司努力地发挥各项资源优势，加强前后台的协同和价值释放，最大限度地提升运营效率。

	<p><b>6、若今年采取比较激进的发展策略，人力资源投入会否增长很快？</b></p> <p><b>答：</b>公司之前几年人员数量总体变化不大，公司努力提升产品化率，并大力发现平台型业务，就是希望通过业务模式创新，摆脱业务增长对人员的依赖，并取得了较好的效果。今年一季度，公司人员增长主要是受农业等业务快速增长的影响，需要准备必要的交付等资源。</p> <p>在接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》、《信息披露业务备忘录第41号——投资者关系管理及其信息披露》等规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。</p>
附件清单（如有）	
日期	2016年4月28日